

Allegato A
RISULTATI QUESTIONARIO SODDISFAZIONE PERSONALE C.A.

RISULTATI

QUESTIONARIO SODDISFAZIONE PERSONALE C.A.

Risultati

Questionario soddisfazione del personale C.A.

1 PREMESSA

Nelle domande che seguono è richiesto di esprimere la propria valutazione attraverso una scala, sempre identica, che impiega 6 classi in ordine crescente. L'intervistato per ogni domanda e/o affermazione deve esprimere il proprio grado di valutazione in relazione a quanto è d'accordo con l'affermazione o a quanto la ritiene importante.

Esempio

Per nulla					Del tutto
1	2	3	4	5	6
Minimo grado importanza attribuito					Massimo grado di importanza attribuito
In totale disaccordo con l'affermazione					In totale accordo con l'affermazione

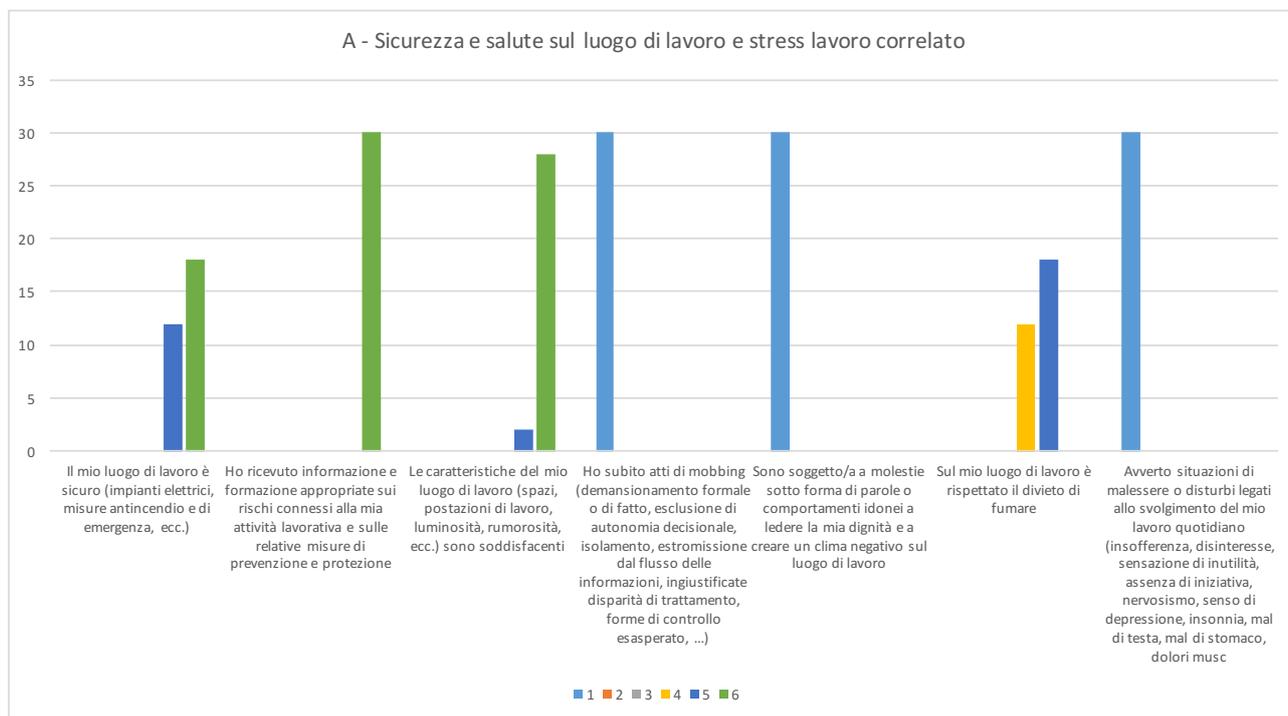
2 QUESTIONARIO SUL BENESSERE ORGANIZZATIVO

A - Sicurezza e salute sul luogo di lavoro e stress lavoro correlato

	Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni? <i>(indichi una sola risposta per ciascuna domanda)</i>	Per nulla				Del tutto	
		1	2	3	4	5	6
A.01	Il mio luogo di lavoro è sicuro (impianti elettrici, misure antincendio e di emergenza, ecc.)						
A.02	Ho ricevuto informazione e formazione appropriate sui rischi connessi alla mia attività lavorativa e sulle relative misure di prevenzione e protezione						
A.03	Le caratteristiche del mio luogo di lavoro (spazi, postazioni di lavoro, luminosità, rumorosità, ecc.) sono soddisfacenti						
A.04	Ho subito atti di mobbing (demansionamento formale o di fatto, esclusione di autonomia decisionale, isolamento, estromissione dal flusso delle informazioni, ingiustificate disparità di trattamento, forme di controllo esasperato, ...)						
A.05	Sono soggetto/a a molestie sotto forma di parole o comportamenti idonei a ledere la mia dignità e a creare un clima negativo sul luogo di lavoro						
A.06	Sul mio luogo di lavoro è rispettato il divieto di fumare						
A.07	Avverto situazioni di malessere o disturbi legati allo svolgimento del mio lavoro quotidiano (insofferenza, disinteresse, sensazione di inutilità, assenza di iniziativa, nervosismo, senso di depressione, insonnia, mal di testa, mal di stomaco, dolori muscolari o articolari, difficoltà respiratorie ...)						

Risultati

Questionario soddisfazione del personale C.A.

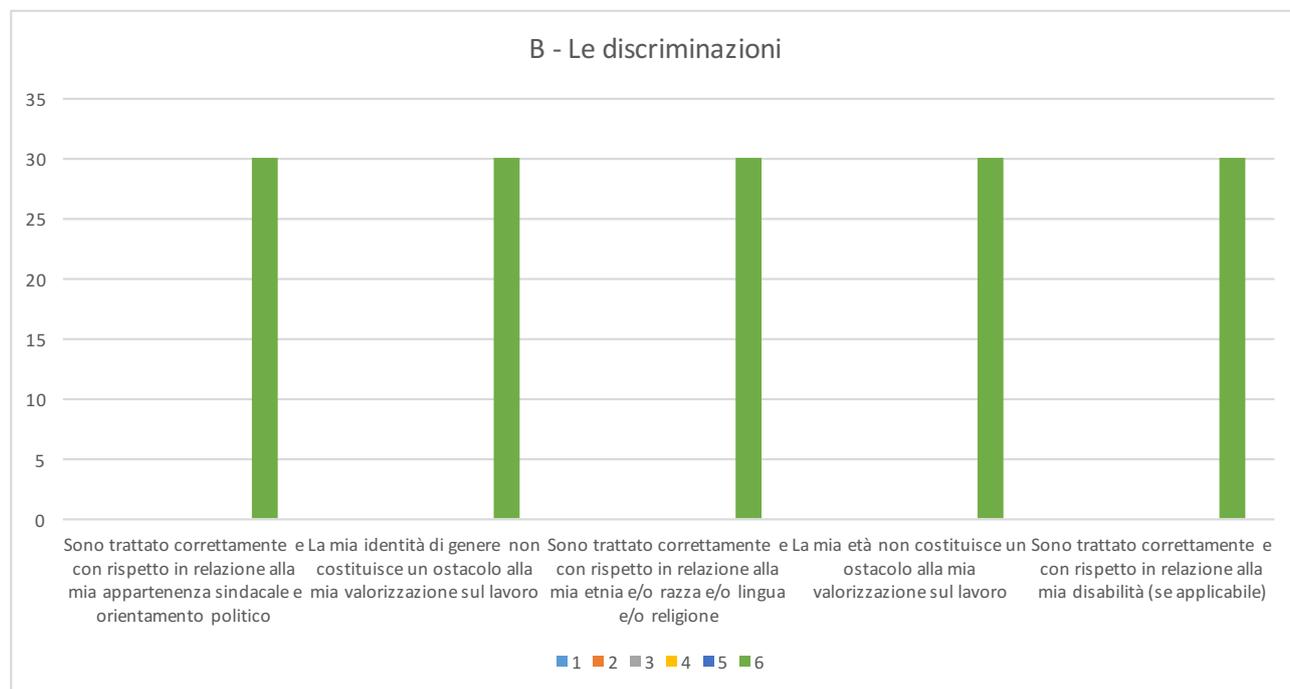


B - Le discriminazioni

	Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni? (indichi una sola risposta per ciascuna domanda)	Per nulla			Del tutto		
		1	2	3	4	5	6
B.01	Sono trattato correttamente e con rispetto in relazione alla mia appartenenza sindacale e orientamento politico						
B.02	La mia identità di genere non costituisce un ostacolo alla mia valorizzazione sul lavoro						
B.03	Sono trattato correttamente e con rispetto in relazione alla mia etnia e/o razza e/o lingua e/o religione						
B.04	La mia età non costituisce un ostacolo alla mia valorizzazione sul lavoro						
B.05	Sono trattato correttamente e con rispetto in relazione alla mia disabilità (<i>se applicabile</i>)						

Risultati

Questionario soddisfazione del personale C.A.

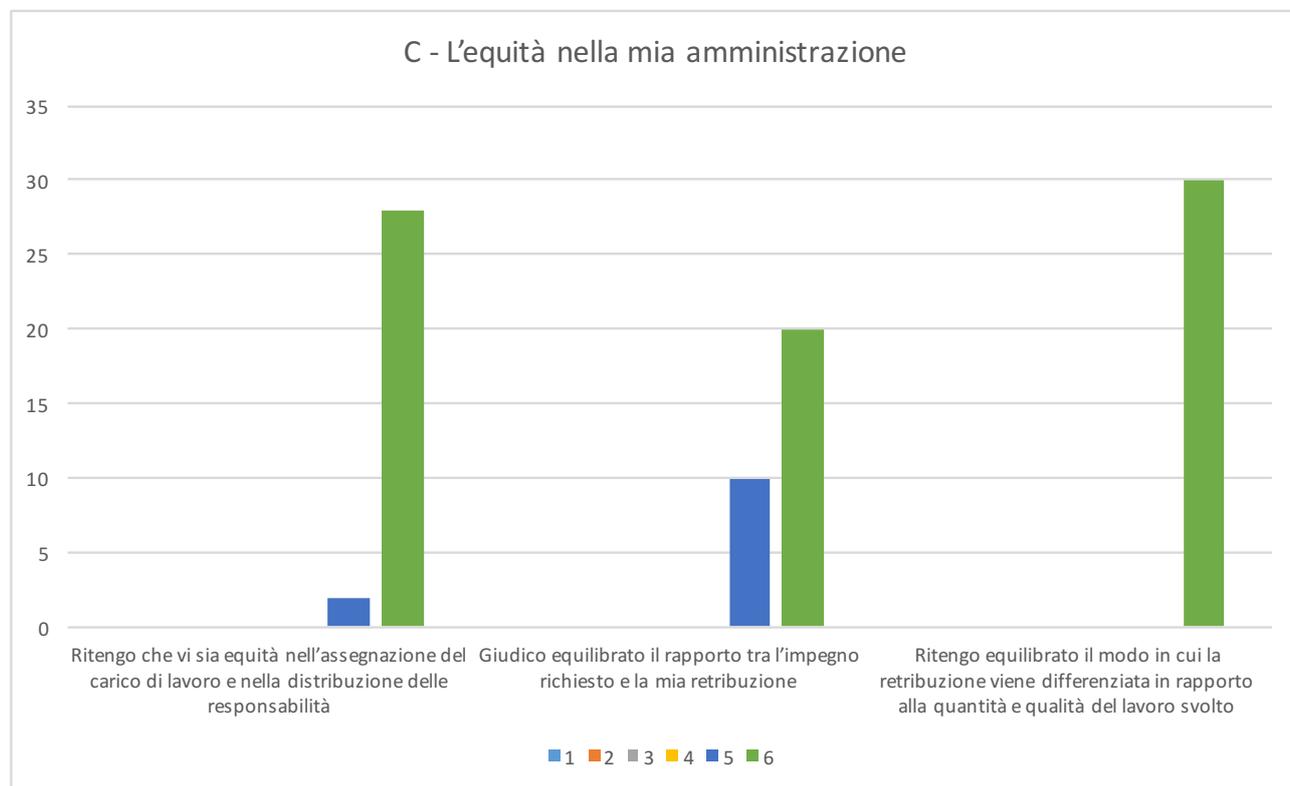


C - L'equità nella mia amministrazione

	Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni? <i>(indichi una sola risposta per ciascuna domanda)</i>	Per nulla			Del tutto		
		1	2	3	4	5	6
C.01	Ritengo che vi sia equità nell'assegnazione del carico di lavoro e nella distribuzione delle responsabilità						
C.02	Giudico equilibrato il rapporto tra l'impegno richiesto e la mia retribuzione						
C.03	Ritengo equilibrato il modo in cui la retribuzione viene differenziata in rapporto alla quantità e qualità del lavoro svolto						

Risultati

Questionario soddisfazione del personale C.A.

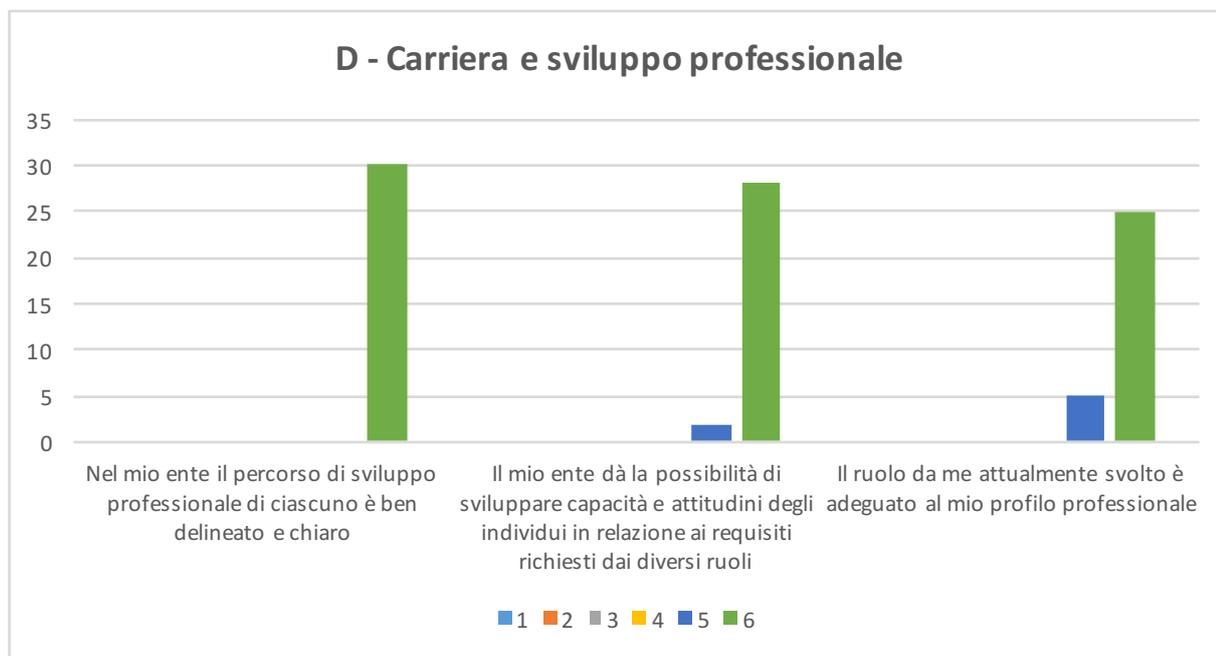


D - Carriera e sviluppo professionale

	Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni? <i>(indichi una sola risposta per ciascuna domanda)</i>	Per nulla						Del tutto					
		1	2	3	4	5	6	1	2	3	4	5	6
D.01	Nel mio ente il percorso di sviluppo professionale di ciascuno è ben delineato e chiaro												
D.02	Il mio ente dà la possibilità di sviluppare capacità e attitudini degli individui in relazione ai requisiti richiesti dai diversi ruoli												
D.03	Il ruolo da me attualmente svolto è adeguato al mio profilo professionale												

Risultati

Questionario soddisfazione del personale C.A.

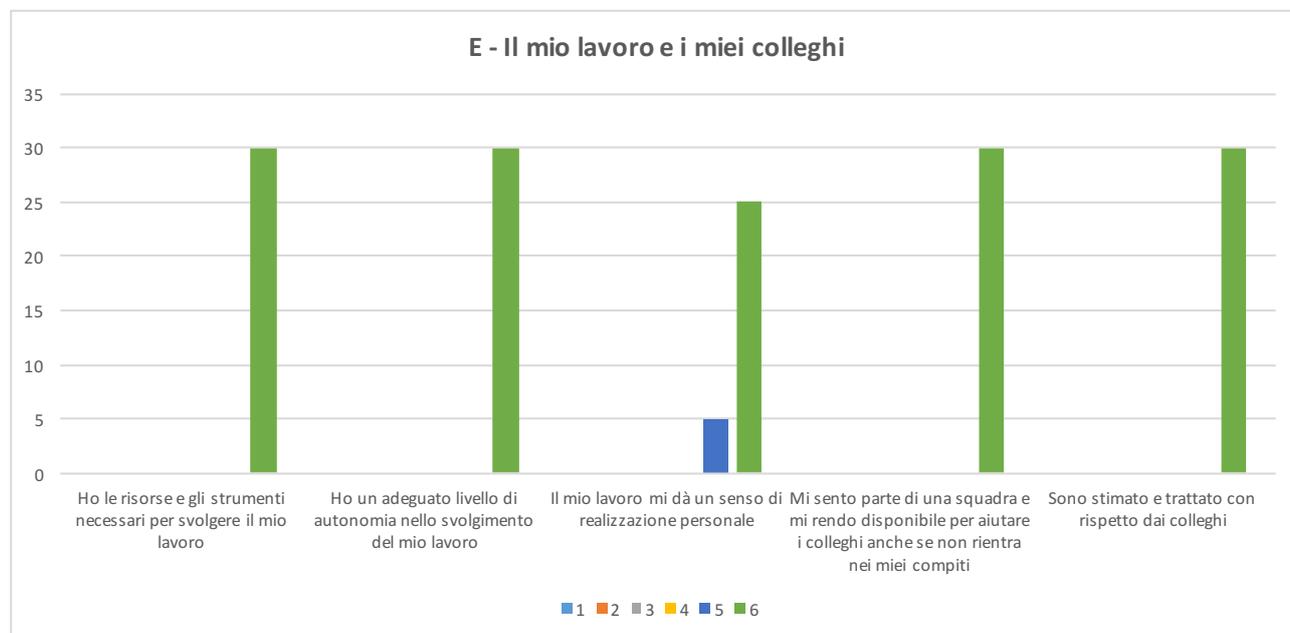


E - Il mio lavoro e i miei colleghi

	Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni? <i>(indichi una sola risposta per ciascuna domanda)</i>	Per nulla				Del tutto	
		1	2	3	4	5	6
E.01	Ho le risorse e gli strumenti necessari per svolgere il mio lavoro						
E.02	Ho un adeguato livello di autonomia nello svolgimento del mio lavoro						
E.03	Il mio lavoro mi dà un senso di realizzazione personale						
E.04	Mi sento parte di una squadra e mi rendo disponibile per aiutare i colleghi anche se non rientra nei miei compiti						
E.05	Sono stimato e trattato con rispetto dai colleghi						

Risultati

Questionario soddisfazione del personale C.A.

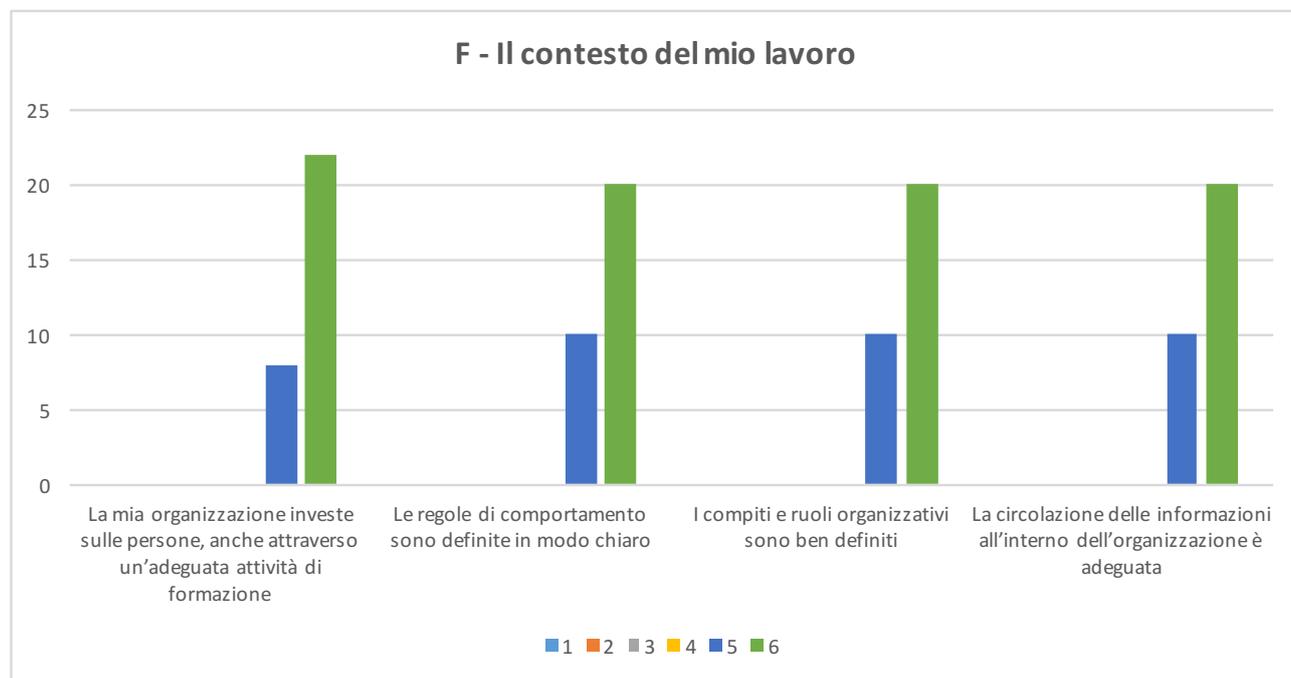


F - Il contesto del mio lavoro

	Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni? <i>(indichi una sola risposta per ciascuna domanda)</i>	Per nulla				Del tutto	
		1	2	3	4	5	6
F.01	La mia organizzazione investe sulle persone, anche attraverso un'adeguata attività di formazione						
F.02	Le regole di comportamento sono definite in modo chiaro						
F.03	I compiti e ruoli organizzativi sono ben definiti						
F.04	La circolazione delle informazioni all'interno dell'organizzazione è adeguata						

Risultati

Questionario soddisfazione del personale C.A.

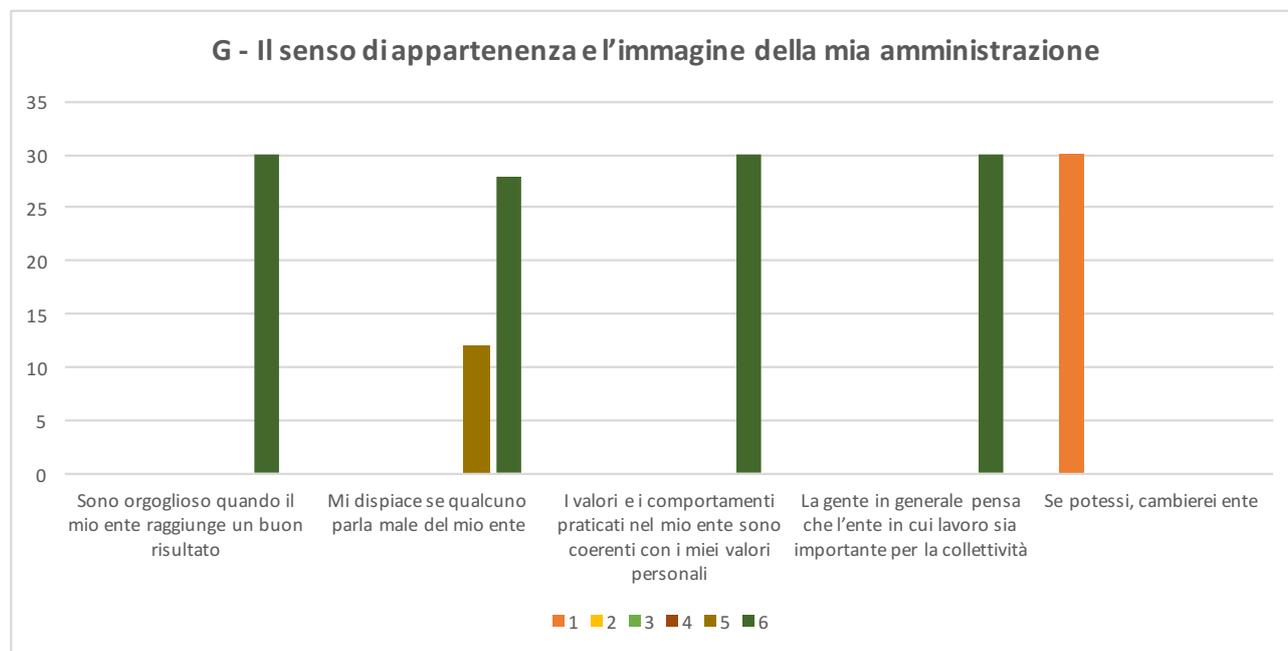


G - Il senso di appartenenza e l'immagine della mia amministrazione

	Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni? <i>(indichi una sola risposta per ciascuna domanda)</i>	Per nulla				Del tutto	
		1	2	3	4	5	6
G.01	Sono orgoglioso quando il mio ente raggiunge un buon risultato						
G.02	Mi dispiace se qualcuno parla male del mio ente						
G.03	I valori e i comportamenti praticati nel mio ente sono coerenti con i miei valori personali						
G.04	La gente in generale pensa che l'ente in cui lavoro sia importante per la collettività						
G.05	Se potessi, cambierei ente						

Risultati

Questionario soddisfazione del personale C.A.

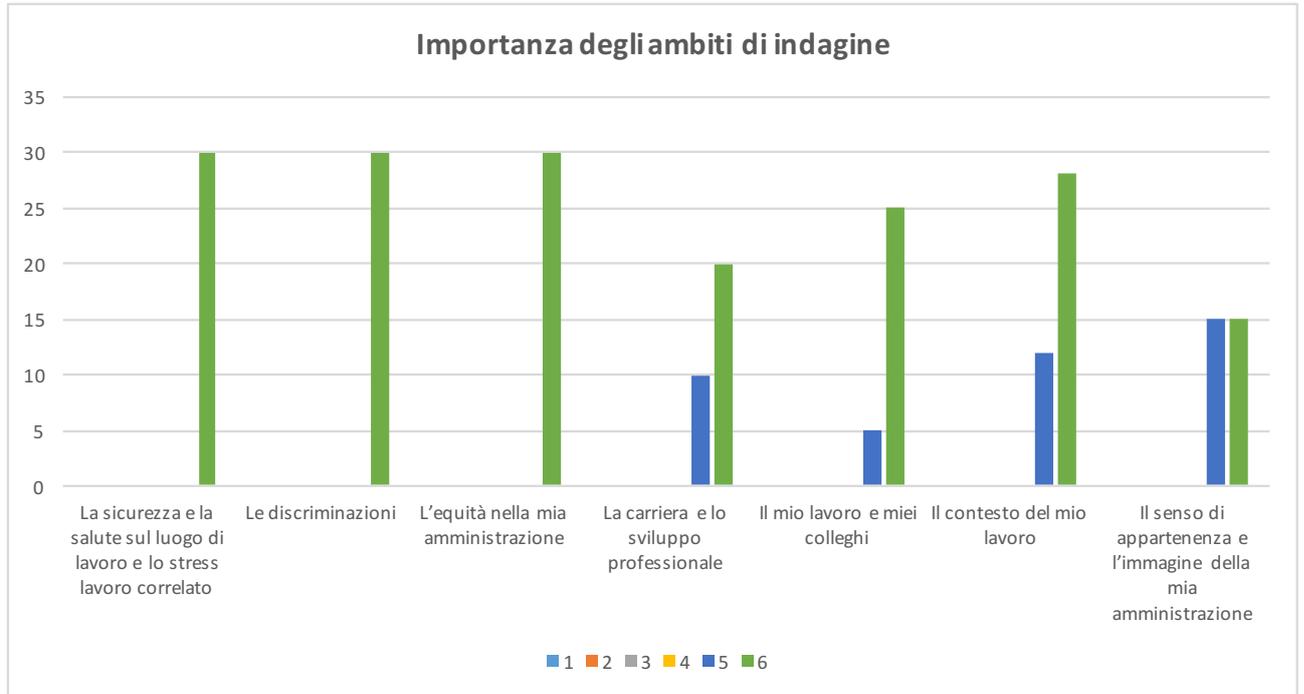


Importanza degli ambiti di indagine

	Quanto considera importanti per il suo benessere organizzativo i seguenti ambiti? <i>(indichi una sola risposta per ciascuna domanda)</i>	Per nulla						Del tutto							
		1	2	3	4	5	6	1	2	3	4	5	6		
A	La sicurezza e la salute sul luogo di lavoro e lo stress lavoro correlato														
B	Le discriminazioni														
C	L'equità nella mia amministrazione														
D	La carriera e lo sviluppo professionale														
E	Il mio lavoro e miei colleghi														
F	Il contesto del mio lavoro														
G	Il senso di appartenenza e l'immagine della mia amministrazione														

Questionario

Grado di condivisione del sistema di valutazione



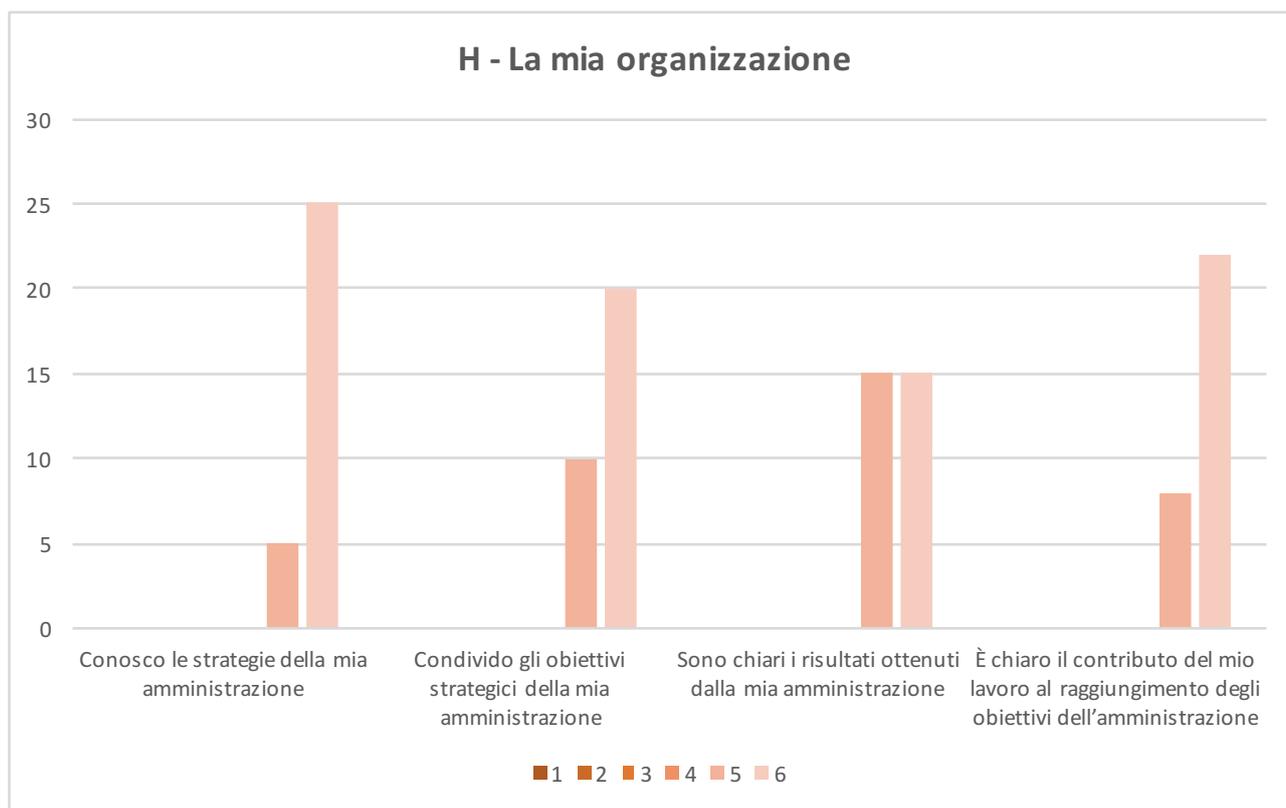
3 QUESTIONARIO GRADO DI CONDIVISIONE DEL SISTEMA DI VALUTAZIONE

H - La mia organizzazione

	Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni? <i>(indichi una sola risposta per ciascuna domanda)</i>	Per nulla Del tutto					
		1	2	3	4	5	6
H.01	Conosco le strategie della mia amministrazione						
H.02	Condivido gli obiettivi strategici della mia amministrazione						
H.03	Sono chiari i risultati ottenuti dalla mia amministrazione						
H.04	È chiaro il contributo del mio lavoro al raggiungimento degli obiettivi dell'amministrazione						

Questionario

Grado di condivisione del sistema di valutazione

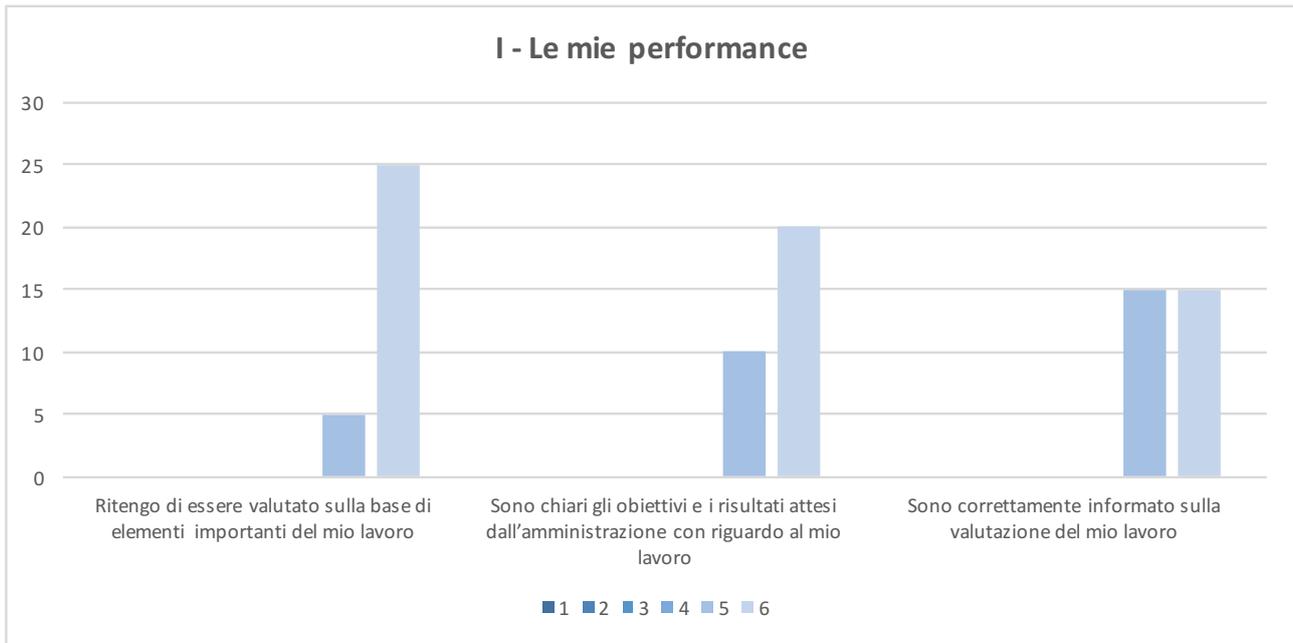


I - Le mie performance

	Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni? <i>(indichi una sola risposta per ciascuna domanda)</i>	Per nulla Del tutto					
		1	2	3	4	5	6
I.01	Ritengo di essere valutato sulla base di elementi importanti del mio lavoro						
I.02	Sono chiari gli obiettivi e i risultati attesi dall'amministrazione con riguardo al mio lavoro						
I.03	Sono correttamente informato sulla valutazione del mio lavoro						

Questionario

Grado di condivisione del sistema di valutazione

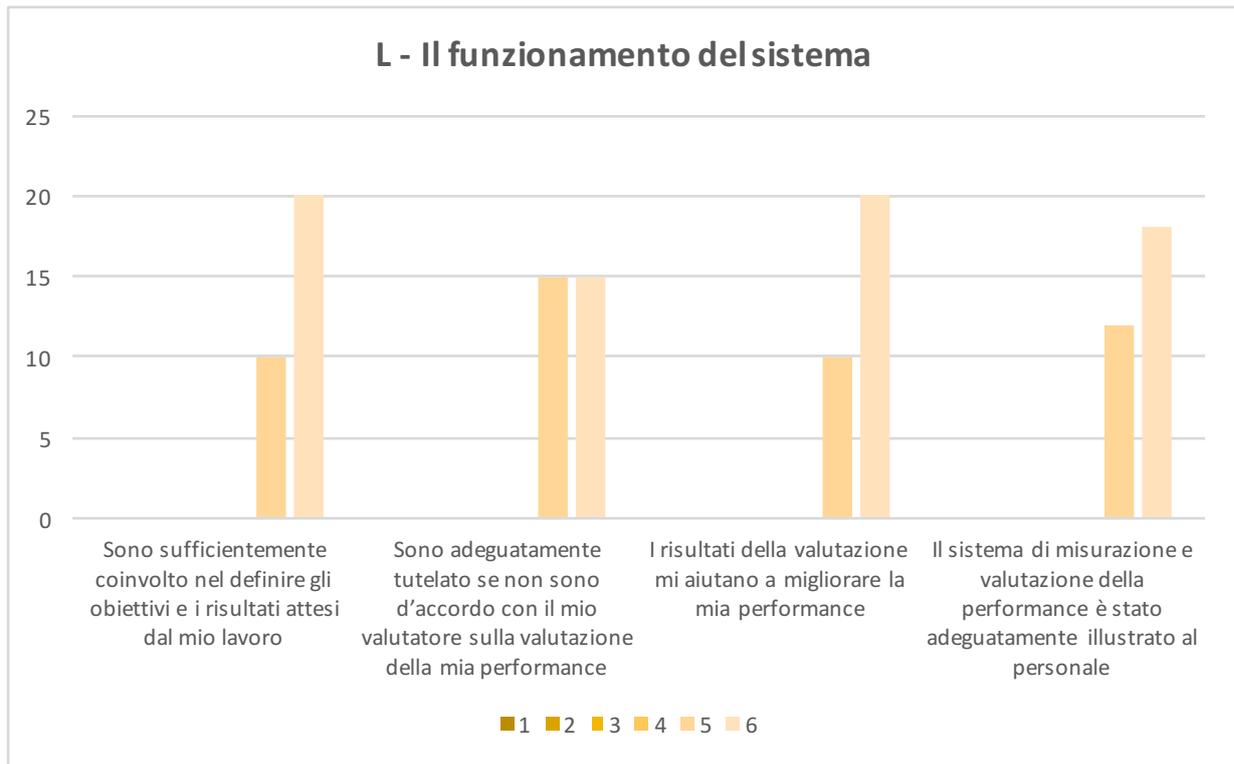


L - Il funzionamento del sistema

	Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni? <i>(indichi una sola risposta per ciascuna domanda)</i>	Per nulla				Del tutto	
		1	2	3	4	5	6
L.01	Sono sufficientemente coinvolto nel definire gli obiettivi e i risultati attesi dal mio lavoro						
L.02	Sono adeguatamente tutelato se non sono d'accordo con il mio valutatore sulla valutazione della mia performance						
L.03	I risultati della valutazione mi aiutano a migliorare la mia performance						
L.04	Il sistema di misurazione e valutazione della performance è stato adeguatamente illustrato al personale						

Questionario

Valutazione del Superiore Gerarchico

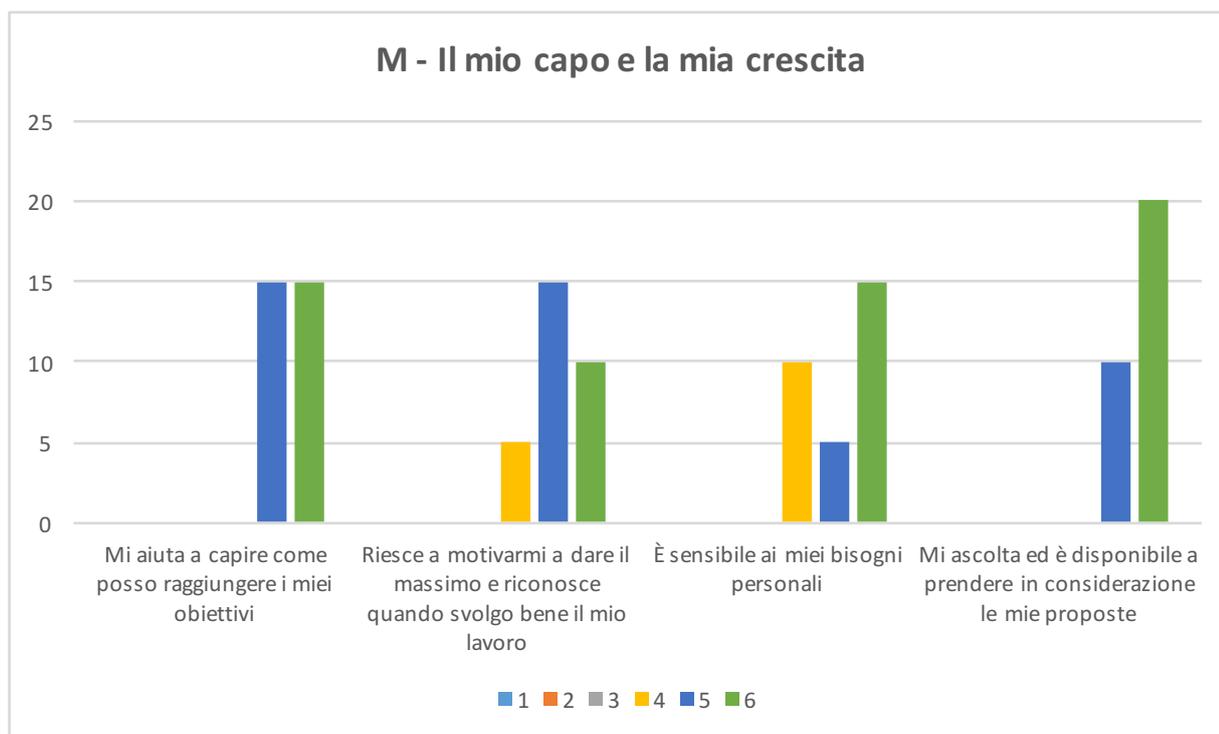


4 QUESTIONARIO VALUTAZIONE DEL SUPERIORE GERARCHICO

M - Il mio capo e la mia crescita

	Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni? <i>(indichi una sola risposta per ciascuna domanda)</i>	Per nulla Del tutto					
		1	2	3	4	5	6
M.01	Mi aiuta a capire come posso raggiungere i miei obiettivi						
M.02	Riesce a motivarmi a dare il massimo e riconosce quando svolgo bene il mio lavoro						
M.03	È sensibile ai miei bisogni personali						
M.04	Mi ascolta ed è disponibile a prendere in considerazione le mie proposte						

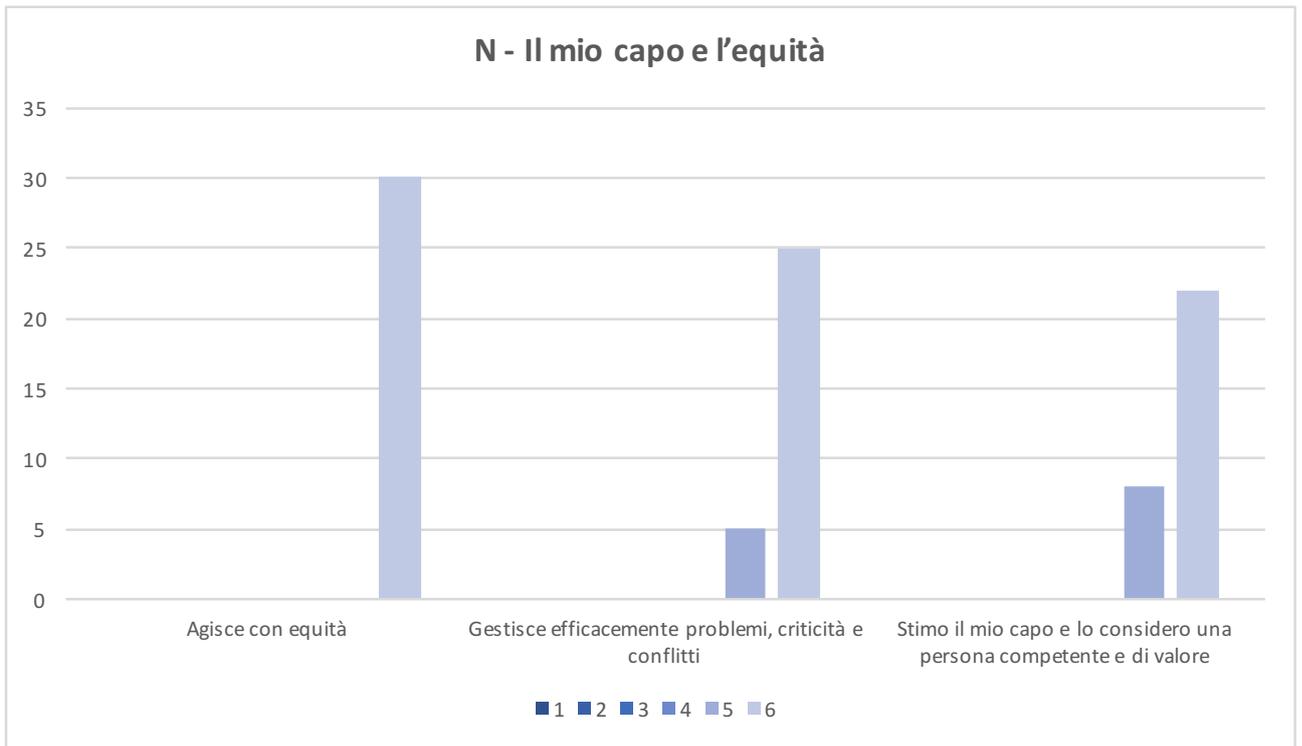
Questionario Valutazione del Superiore Gerarchico



N - Il mio capo e l'equità

	Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni? <i>(indichi una sola risposta per ciascuna domanda)</i>	Per nulla				Del tutto	
		1	2	3	4	5	6
N.01	Agisce con equità						
N.02	Gestisce efficacemente problemi, criticità e conflitti						
N.03	Stimo il mio capo e lo considero una persona competente e di valore						

Questionario Dati anagrafici



5 DATI ANAGRAFICI

1	Sono:	
1.1	Donna <input type="checkbox"/>	Uomo <input type="checkbox"/>

2	Il mio contratto di lavoro:	
2.1	A tempo determinato	<input type="checkbox"/>
2.2	A tempo indeterminato	<input type="checkbox"/>

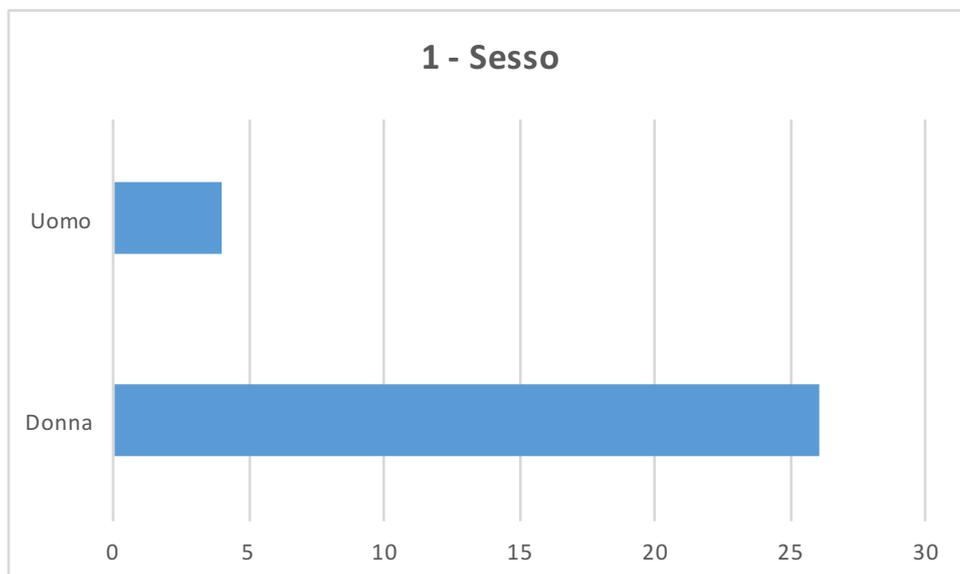
3	La mia età:	
3.1	Fino a 30 anni	<input type="checkbox"/>
3.2	Dai 31 ai 40 anni	<input type="checkbox"/>
3.3	Dai 41 ai 50 anni	<input type="checkbox"/>
3.4	Dai 51 ai 60 anni	<input type="checkbox"/>
3.5	Oltre i 60 anni	<input type="checkbox"/>

Questionario

Dati anagrafici

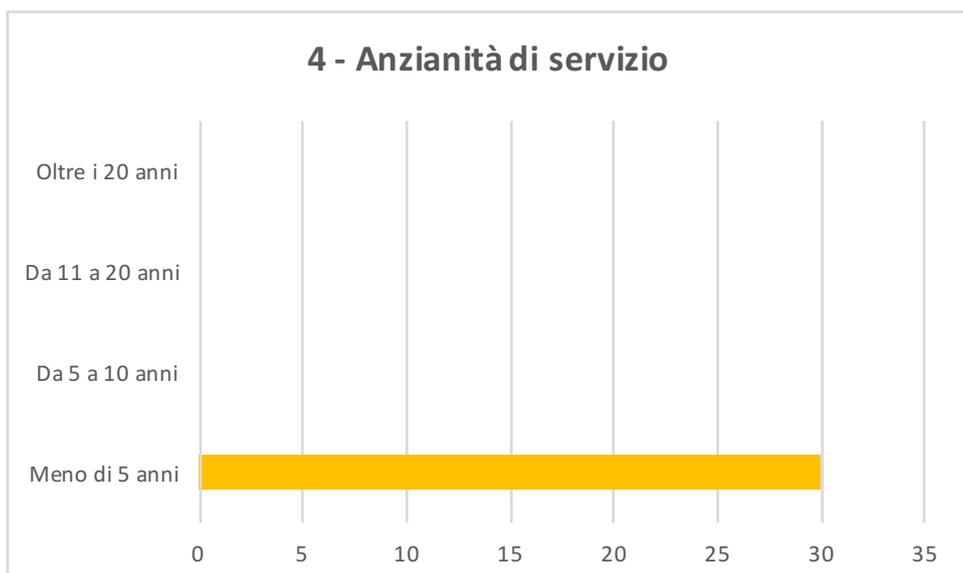
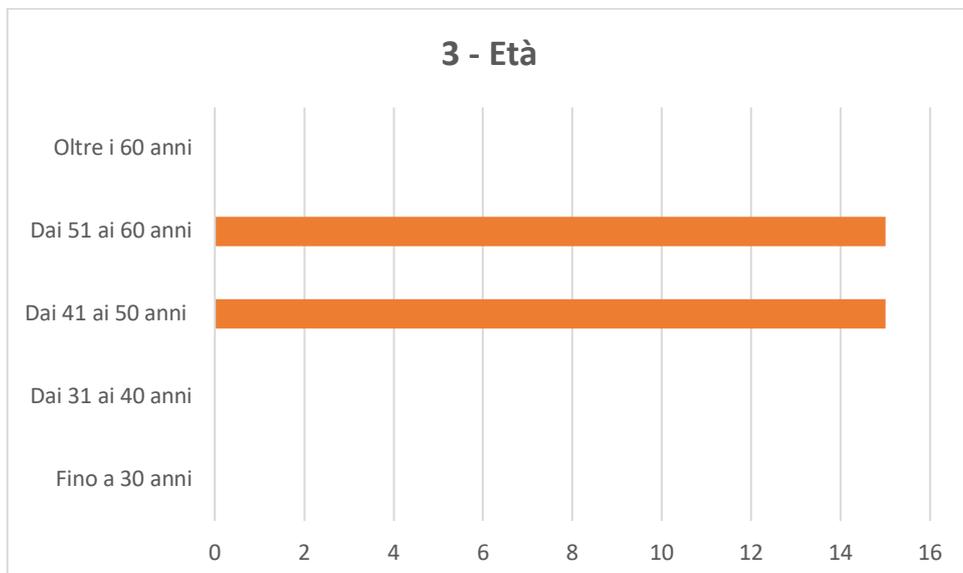
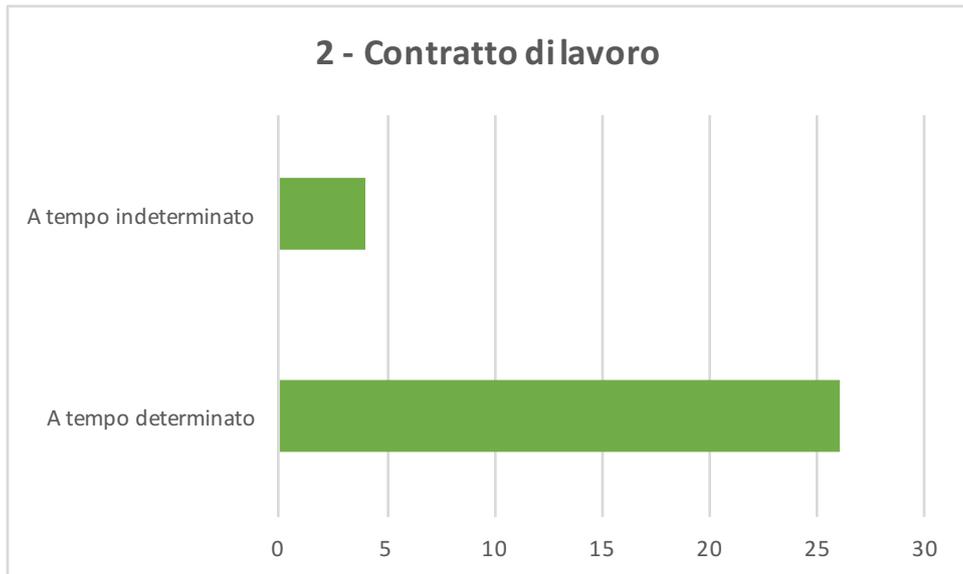
4	La mia anzianità di servizio:	
4.1	Meno di 5 anni	<input type="checkbox"/>
4.2	Da 5 a 10 anni	<input type="checkbox"/>
4.3	Da 11 a 20 anni	<input type="checkbox"/>
4.4	Oltre i 20 anni	<input type="checkbox"/>

5	Sono:	
5.1	Operatore non qualificato	<input type="checkbox"/>
5.2	Operatore Socio Sanitario	<input type="checkbox"/>
5.3	Operatore sanitario	<input type="checkbox"/>
5.4	Esperto professionale	<input type="checkbox"/>
5.5	Volontario/Tirocinante/Altro	<input type="checkbox"/>



Questionario

Dati anagrafici



Questionario

Dati anagrafici

